

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CINECASH®

Este acuerdo entre usted e INVERSIONES DE CINEMA DE COSTA RICA S.A., rige el uso que usted haga del Servicio CineCash®, según se define más adelante.

Descripción del Servicio

CineCash® es un Servicio mediante el cual podrás adquirir los productos y/o Servicios comercializados en los Conjuntos Cinépolis® Tradicionales y VIP de la República de Costa Rica participantes, productos y/o Servicios que estarán disponibles de tiempo en tiempo y conforme a las disponibilidades y requerimientos del mercado que considere convenientes Cinépolis®, directamente en los puntos de venta de cada cine.

CineCash® no aplica para la compra en línea de productos y Servicios disponibles en Cinépolis®.

Productos disponibles

Los productos que se pueden adquirir a través de CineCash® podrán ser boletos de entrada al cine, alimentos, productos de dulcería y los productos y/o Servicios que de tiempo en tiempo y conforme a las necesidades del mercado Cinépolis® juzgue conveniente poner a disposición del Cliente en los conjuntos Cinépolis® Tradicionales y VIP de la República de Costa Rica participantes.

El canje, la redención y el consumo de los productos y Servicios, se ajustará a las condiciones de venta y consumo de cada uno de los Conjuntos Cinépolis® Tradicionales y VIP que hayas elegido, así como a las disposiciones legales aplicables a cada uno de ellos.

Los precios de los Servicios y productos disponibles que se adquieran a través de la plataforma de CineCash® están sujetos a cambios sin previo aviso.

Administrador del Servicio CineCash®

Cinépolis de México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo Cinépolis®) con domicilio en Av. Cumbre de Naciones, número 1200, Fraccionamiento Tres María, Morelia, Michoacán, C.P. 58254, Teléfono 5521226060, correo electrónico cinecash@cinepolis.com, es la empresa administradora y prestadora del Servicio CineCash® a través del sitio oficial www.cinepolis.com

Definiciones

CineCash® / Servicio CineCash®: Es una tarjeta de regalo o giftcard, prepagada, que se podrá utilizar como medio de pago en los Cinépolis Tradicionales y Cinépolis VIP participantes, para la compra de productos y/o Servicios que estarán disponibles en los cines.

Cinépolis®: Es la empresa Inversiones de Cinema de Costa Rica S.A.

Conjuntos Cinépolis® Tradicionales y VIP: Complejos de salas de cine conocidos con la marca Cinépolis®, Cinépolis VIP® ubicados en la República de Costa Rica.

Precio: será el valor en Créditos CineCash® de cada uno de los productos y Servicios CineCash® disponibles para venta en línea, es decir, dentro del Servicio CineCash®, de manera que al momento de adquirirlos se canjeará determinada cantidad de Créditos CineCash® contra el producto o Servicio seleccionado por el Usuario CineCash®.

Saldo en CineCash®: Término que hace referencia al saldo o cantidad de Créditos CineCash® que se encuentren vigentes y disponibles dentro del Sistema CineCash® para ser canjeados o redimidos por los productos y Servicios de Cinépolis®.

Tarjeta plástica CineCash®: Es un certificado de regalo de Cinépolis® que permite a cualquiera de sus clientes disfrutar la experiencia Cinépolis®, para adquirir productos y Servicios en cualquier Cinépolis® y Cinépolis VIP® de la República de Costa Rica, esta tarjeta de prepago está sujeta a las restricciones, Términos y Condiciones consultables en la página www.cinapolis.co.cr y/o en el apartado de Restricciones y reglas de uso de la Tarjeta plástica CineCash® descritas más adelante dentro de los presente Términos y Condiciones.

Usuario CineCash®: Titular de la cuenta o tercero que haga uso de ésta, para utilizar y adquirir los productos y Servicios CineCash® ofrecidos.

Restricciones y reglas de uso de la Tarjeta plástica CineCash®

1.- Reglas de uso:

Para usar tu Tarjeta plástica CineCash® en Conjuntos y/o establecimientos referidos más adelante en las restricciones y condiciones del Servicio de la Tarjeta plástica CineCash®:

- i (i) Acude al punto de venta Taquilla y/o Dulcería y alimentos ii (ii) Confirma tu orden
- iii (iv) Presenta tu Tarjeta plástica CineCash® para finalizar la compra iv (v) Solicita tu ticket de compra y confirma tu saldo

2.- Restricciones y condiciones del Servicio de la Tarjeta plástica CineCash®:

- a) La Tarjeta plástica CineCash® se encuentra a la venta en conjuntos Cinépolis®, Cinépolis VIP®.
- b) La Tarjeta plástica CineCash® es válida por el valor nominal indicado al frente de la misma hasta el momento de su activación y no es personalizable.
- c) La vigencia de la Tarjeta plástica CineCash® es de 6 (SEIS) meses a partir de su activación y/o hasta agotar su saldo, lo que ocurra primero y no podrá ser renovada o recargada.
- d) Tarjeta plástica CineCash® es un certificado de regalo que funciona como medio de pago únicamente en taquillas, dulcerías y/o expendios de alimentos en Cinépolis® y Cinépolis VIP® en la República de Costa Rica, no aplica como medio de pago en el sitio web www.cinapolis.co.cr ni en las aplicaciones de dispositivos móviles.
- e) Con la compra de la Tarjeta plástica CineCash® no se adquieren puntos en o para la Tarjeta Club Cinépolis®, pero las compras que se realicen con la Tarjeta plástica CineCash® sí acumulan puntos a la Tarjeta Club Cinépolis®. La Tarjeta CineCash® no puedes ser adquirida con puntos Club Cinépolis®.
- f) El saldo de esta tarjeta podrá ser consultado en Cinépolis®, Cinépolis VIP®.
- g) El saldo de la Tarjeta plástica CineCash® podrá ser redimido total o parcialmente. Si el valor de la compra excede el saldo de la Tarjeta plástica CineCash®, la diferencia podrá ser cubierta en efectivo, puntos Club Cinépolis® y/o con tarjetas de crédito y débito.

h) El saldo de Tarjeta plástica CineCash® no podrá ser canjeado, retirado ni transferido por dinero en efectivo.

i) En caso de pérdida, robo o extravío de la Tarjeta plástica CineCash®, Cinépolis® no se hace responsable del valor de la tarjeta o la reposición de la misma.

j) El poseedor de la Tarjeta plástica CineCash®, al adquirirla, acepta sujetarse a las políticas, condiciones y restricciones establecidas por Inversiones de Cinema de Costa Rica S.A.

l) La Tarjeta plástica CineCash® no es recargable, no es de crédito o débito y es administrada por Cinépolis de México, S.A. de C.V.

m) Datos de contacto para dudas o aclaraciones: Módulos de atención a clientes de Cinépolis® y Cinépolis VIP®, o al mail cinecash@cinepolis.com

Legislación y jurisdicción aplicables

Las operaciones que pueden realizarse a través de www.cinepolis.com, www.cinepolisklic.com, en los aplicativos de Cinépolis® para dispositivos móviles y/o del Sitio y Servicio de CineCash® de Cinépolis® y/o de sus empresas subsidiarias, asociadas o afiliadas se regirán por los Términos y Condiciones establecidos por la legislación mercantil la República de Costa Rica, así como en la legislación y normatividad aplicable. Cualquier controversia que se derive de la aplicación de estas se ventilará ante los tribunales y las autoridades de la San José, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

Datos de contacto

Email: cinecash@cinepolis.com

Tus datos personales se encuentran protegidos y serán tratados de conformidad con el aviso de privacidad que puedes consultar en <https://static.cinepolis.com/resources/mx/documents/aviso-de-privacidad-cinepolis.pdf>